***Уважаемый посетитель!***

***Просим Вас ответить на вопросы анкеты.***

***Ваши ответы помогут определить качество предоставляемых нашим учреждением услуг***

**Как давно Вы пользуетесь услугами учреждения?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | я здесь впервые |
|  | около полугода |
|  | от полугода до года |
|  | от года до двух лет |
|  | более пяти лет |
|  | не могу сказать |

**Как часто Вы здесь бываете?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | несколько раз в год |
|  | раз в два-три месяца |
|  | раз в месяц |
|  | раз в неделю и чаще |
|  | всего один раз |
|  | не могу сказать |

**Удовлетворяет ли Вас спектр предоставляемых услуг?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | не совсем |
|  | нет |

**Если нет, то каких услуг не хватает?**

**За получением каких услуг Вы посещаете это учреждение?**

**Какие из этих услуг Вы получаете?**

**На какие услуги Вы получили отказ?**

**Вместо каких услуг получили замену?**

**Устраивают ли Вас формы работы учреждения?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | не совсем |
|  | нет |

**Доступны ли для Вас цены на оказываемые услуги?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | не совсем |
|  | нет |

**Удовлетворены ли Вы тем, как Вас здесь обслуживают?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | не совсем |
|  | нет |

**Если Вы недовольны, то чем именно?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | неудобны дни, часы работы |
|  | слишком долго приходится ждать оказания услуг |
|  | сотрудники не очень внимательны |
|  | сотрудники не всегда компетентны |
|  | другое |

**Устраивает ли Вас внешний вид помещений учреждения?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | да |
|  | не совсем |
|  | нет |

**Какими ещё учреждениями подобного типа Вы пользуетесь?**

***Просим заполнить Ваши личные данные***

**Ваш пол**

|  |  |
| --- | --- |
|  | жен. |
|  | муж. |

**Ваш возраст**

|  |  |
| --- | --- |
|  | до 18 лет |
|  | 18-25 лет |
|  | 26-40 лет |
|  | 41-60 лет |
|  | более 60 лет |

**Ваше социальное положение**

|  |  |
| --- | --- |
|  | учёба |
|  | работа |
|  | пенсионер |
|  | безработный |
|  | другое |